

يتكون هذا الاختبار من (100) سؤال موضوعي من نوع الاختيار من متعدد، الإجابة عنها إجبارية. ظلل بقلم الرصاص بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى الإجابة الصحيحة في المكان المخصص لذلك في نموذج الإجابة المرفق.

## ادارة اعمال السكرتاريا

1. ما هو تعريف المكتب؟ المكتب هو:

- أ- مركز الجهاز الإداري والرقمي وهو المكان الذي يعمل به القائمون على الاعمال الكتابية والمشرفون عليه
- ب- المركز الذي تتم فيه جميع أعمال صيانة الآلات ويتوارد به الفنيون والميكانيكيين الذين يقومون على عملية الاصلاح
- ج- مركز تجمع القوى العاملة في المؤسسة لتتأدي اليهم وسيلة نقل لتنقلهم من أماكن تجمعهم الى أماكن عملهم
- د- مركز صرف مستحقات العاملين في المؤسسة وبه يتواجد المحاسبون ويأتي اليه العاملون لاستلام مستحقاتهم المالية

2. جميع التالية تعتبر من أعمال المكتب الروتينية باستثناء:

- |                   |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| أ- الاتصال        | ب- حفظ الملفات وصيانة الآلات        |
| ج- النسخ والتصوير | د- صيانة المباني والساحات والسيارات |

3. أي التالية تعتبر من مزايا المكتب المفتوح؟

- أ- المرونة في التصميم والسهولة في مواجهة أية تغيرات والاقتصاد في المساحة
- ب- الصعوبة في التصميم ولا مجال فيه لمواجهة أية تغيرات
- ج- يتصف بصعوبة الاتصال الناتجة عن وجود الأقسام الإدارية الكثيرة في مكان واحد
- د- لا يتيح المجال أمام إشتراك أكثر من قسم من اقسام المكتب في استخدام الاجهزة المكتبية

4. أي التالية لا تعتبر من واجبات السكرتير الاولية؟

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| أ- تحرير الرسائل وطبعاتها       | ب- الاعداد للسفريات والتحضير لاجتماعات |
| ج- تلقى المكالمات وتصدير البريد | د- إعداد الموازنة العامة للمؤسسة       |

5. جميع التالية تدخل ضمن التخطيط اليومي لأعمال السكرتير باستثناء:

- أ- إعداد جدول الاجتماعات
- ب- تسجيل الملاحظات أثناء الاجتماعات
- ج- فتح البريد الوارد وتوزيعه
- د- الإعداد لاجتماعات الهيئة العامة للمساهمين

6. تعتبر الطريقة الموضوعية من الطرق المستخدمة في التصنيف والترتيب في ادارة المكتب ومن عيوبها التالية باستثناء:

- أ- صعوبة تصنيف الموضوعات إذا كبر عددها
- ب- سهولة الوصول الى مستند معين إذا عرف الموضوع الذي يتعلق به
- ج- لا تصلح كأسلوب للحفظ في حالة الاوراق المتنوعة
- د- قد يحتاج الامر الى فهرس يحدد الموضوعات وأماكن الحفظ

7. أي التالية لا يحتوي عليها دليل السكرتير؟

- |                                |                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| أ- الخريطة التنظيمية للمؤسسة   | ب- واجبات العمل ومسؤولياته            |
| ج- اساليب حفظ الملفات والتصنيف | د- الاختراعات وخرائط المعلومات الطبية |

8. أي التالية لا تؤخذ بعين الاعتبار عند المفاضلة بين الآيتين او اكثر تقوم بنفس العمل:

- أ- سهولة التشغيل
- ب- صعوبة التنقل والحركة
- ج- المرونة وتعدد الأعمال
- د- سهولة الخدمة والصيانة

9. أي التالية لا تعتبر من اجراءات تصدير الرسالة:

- أ- تقييد الرسائل في دفتر الصادر
- ب- كتابة الرقم المترتب على الرسالة
- ج- تقييد الرسالة في دفتر الوارد
- د- إلصاق طوابع البريد على الرسالة باستخدام مبلل الترطيب

10. أهم الفوائد التي يمكن تحقيقها من وراء تصميم المكتب التالية باستثناء:

- أ- انجاز الاعمال بسرعة
- ب- رفع الروح المعنوية للموظف بقصد راحته
- ج- يزيد من فرصة مغادرة الموظفين لمكاتبهم
- د- يساعد على استغلال المكان والمساحة

11. جميع التالية تعتبر من شروط التصميم الجيد للمكتب باستثناء:

- أ- مناسبة المظهر العام للمكتب
- ب- سهولة الإشراف
- ج- استخدام عدد كبير من المراسلين
- د- الاستغلال الكامل لمساحة البناء

12. يعتبر التخطيط امراً ضرورياً بالنسبة للسكرتير لأسباب التالية باستثناء:

- أ- يعطي السكرتير تصور مسبق عن حاجات المكتب من اللوازم المكتبية
- ب- لا يعطي السكرتير تصور مسبق عن حاجات المكتب من اللوازم المكتبية
- ج- يسهل عمل السكرتير لأنّه يحدد أولويات عمله
- د- يجعل السكرتير قادراً على تحديد الأهداف والوسائل التي بواسطتها يحقق أهدافه

13. أي العبارات التالية خاطئة؟

- أ- الفهرسة هي عملية وصف تحليلي لمحتويات الرسالة او الوثيقة او أي شيء يراد فهرسته
- ب- الفهرس عبارة عن قائمة هجائية مرتبة الألفاظ تدل على مواضيع او اشياء
- ج- الفهرس يختصر الوقت والجهد عند البحث عن الوثائق والمستندات
- د- فهرس البطاقات أقل مرونة في الترقيم لأنّه لا يمكن من اضافة بطاقة او اكثار لأحد العملاء يستحق التعامل معهم مع المؤسسة دون جهد

14. من عيوب المكتب الخاص:

- أ- توفير جو من الخصوصية والسرية للمدير وكبار الموظفين
- ب- توفير الهيبة لكبار الموظفين
- ج- صعوبة الاتصال بين الموظفين
- د- التركيز في العمل وإنجاز الاعمال الحسابية والفكريّة بشكل افضل

**15.** أي الخطط التالية تعتبر خطة قصيرة الأجل؟

- |         |    |           |    |
|---------|----|-----------|----|
| الشهرية | ب- | السنوية   | أ- |
| اليومية | د- | الاسبوعية | ج- |

**16.** أي التالية تعتبر من مبادئ تنظيم المعلومات؟

- |                  |    |               |    |
|------------------|----|---------------|----|
| التبوء بالمستقبل | ب- | تجانس الاهداف | أ- |
| توفير المعلومات  | د- | نطاق الاشراف  | ج- |

**17.** أي التالية لا تعتبر من خطوات تنظيم المكتب؟

- |   |    |
|---|----|
| خطوة معرفة النشاطات الواجب القيام بها       | أ- |
| خطوة تجمع الانشطة في مجموعات او وحدات عملية | ب- |
| خطوة تحديد الاجور لقاء الاعمال              | ج- |
| خطوة اسناد المهام الى الافراد والمؤهلين     | د- |

**18.** من فوائد الآلات المكتبة للمكتب التالية ياستثناء:

- |                          |    |                         |    |
|--------------------------|----|-------------------------|----|
| الدقة في اعطاء المعلومات | ب- | السرعة في انجاز الاعمال | أ- |
| النظافة والنظام          | د- | الزيادة في النفقات      | ج- |

**19.** ان التخطيط والتوجيد القياسي للاثاث والمعدات المكتبة يحقق المزايا التالية ياستثناء:

- |  |    |
|--|----|
| تبسيط عملية الشراء   | أ- |
| تسهل احكام الرقابة على المواد والتکاليف  | ب- |
| يسهل انسیاب العمل بين الموظفين داخل المكتب   | ج- |
| يقلل انتاجية الافراد الذين يقومون باعمال متشابهة متكررة عن طريق استخدام نفس الآلات | د- |

**20.** أي من التالية تعتبر من الاخطاء التي يقع بها السكريتير عند استلامه البريد الوارد لمكتبه:

- |   |    |
|---|----|
| عدم الاحتفاظ بالمغلف الذي ورد به البريد | أ- |
| استلام البريد وفتحه تمهدأ لفرزه         | ب- |
| تسجيل البريد بسجل الوارد وترقيميه       | ج- |
| ختم البريد بختم الوارد تأكيدا للاستلام  | د- |

### First Aid

**21. Which one of the followings would you do when caring for a seizure victim :**

- a- Remove nearby objects that might cause injury
- b- Place a small object, such as a rolled up piece of cloth , between the victims teeth
- c- Try to hold the victim
- d- Give the victim a glass of water

**22. Some people are very allergic to insect bites and stings . This condition is called :**

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| a- Septic               | b- Cardiac arrest     |
| c- Toxic shock syndrome | d- Anaphylactic shock |

**23. What is first aid?**

- a- Completing a primary survey
- b- The first help given to the victim of an accident
- c- Assessing victim's vital signs
- d- Treating victim for shock

**24. What is the best procedure for treating a known poisonous snake bits:**

- a- Capture the snake. Place it in ice water
- b- Place a constricting bandage 4 inches above the head of the snake
- c- Keep the victim calm. Keep the bite location lower than the heart , get medical help immediately
- d- Treat the victim for shock and continue the planned activity

**25. What is hypothermia?**

- a- Low body temperature
- b- High body temperature
- c- Blood vessels move closer to skin
- d- Blood vessels move away from the skin

**26. What is the cause of hypovolemic shock?**

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| a- External blood loss | b- Brain or spinal injury |
| c- Heart failure       | d- Hypersensitivity       |

**27. In what position should you place conscious victim suffering from medical shock :**

- a- Recovery position
- b- Sitting down leaning forward
- c- Lying on back with legs up
- d- Half sitting position

**28. What type of wound is known to caused by a sharp edge?**

- |             |               |
|-------------|---------------|
| a- Abrasion | b- Contusion  |
| c- Incision | d- Laceration |

**29. Which one of the following cases is considered a high priority?**

- |                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| a- Severe bleeding      | b- Broken bones |
| c- Breathing difficulty | d- Burns        |

**30. The primary assessment of victims casualty consist of :**

- a- Danger , response , airway , breathing
- b- Danger , response , breathing , airway
- c- Response , danger , breathing , airway
- d- Response , airway , breathing , danger

- 31. What is CPR standing for?**
- a- Critical pulse ratio
  - b- Cardio pulmonary resuscitation
  - c- Cardinal pulmonary reflexes
  - d- Controlled pulmonary reflexes.
- 32. Which one of the following is not a way in which poisoning may likely occur?**
- a- Injection.
  - b- Swallowing.
  - c- Inhalation
  - d- Exhalation.
- 33. Which one of the following describes the meaning of the word ' Triage' ?**
- a- Assembling
  - b- Disperging
  - c- Labeling
  - d- Sorting
- 34. Which one of the following is a result from the presence of little or no insulin?**
- a- Hyperglycemia
  - b- Insulin coma
  - c- Hypoglycemia
  - d- Hyperkalemia
- 35. Which is the initial first aid action for inhalation poisoning?**
- a- Expose the victim to fresh air
  - b- Begin mouth-to-mouth resuscitation
  - c- Treat the victim for shock
  - d- Seek medical care immediately
- 36. A strain is an injury of :**
- a- Muscle
  - b- Joint
  - c- Ligament
  - d- Tendon
- 37. To prevent cross-infection you should:**
- a- Not let anyone to touch the victim
  - b- Wear protective gloves
  - c- Use disinfectant when cleaning wounds
  - d- All of the above
- 38. One of the following is true regarding the Heimlich maneuver :**
- a- Done from behind the victim
  - b- Done while pinching the nose closed
  - c- Done with legs raised 6-12 inches
  - d- Done while the victim on his\her back
- 39. What is the first action you should do for some one you suspect to have an electrical burn ?**
- a- Check breathing & pulse
  - b- Turned off electricity
  - c- Check for severe bleeding
  - d- Check for shock
- 40. What do we call an injury in which a bone is displaced from its proper place?**
- a- Fracture
  - b- Open wound
  - c- Dislocation
  - d- Closed wound

## السـجلـات الطـبـية 2 + 1

- 41.** ما هو السجل الطبي؟
- هو مجموعة من المعلومات الاولية الخاصة بالحالة المرضية للمريض
  - هو مجموعة من الاوراق التي تحتوي على معلومات تتعلق بالحالة المرضية للمريض
  - هو وثيقة تشمل على معلومات طبية وتمريضية وادارية تغطي الجوانب المتعلقة بالحالة المرضية للمريض
  - هو مجموعة من البيانات الخام المتعلقة بالحالة المرضية للمريض
- 42.** تتضـصـ اهمـيـة السـجلـ الطـبـي فيما يـليـ يـاستـشـاءـ:
- أداة للتعليم والتدريب
  - أداة مهمة للتخطيط ومتابعة تنفيذ برنامج الرعاية الطبية
  - الحماية القانونية للمريض
  - وسيلة لاتخاذ القرارات الادارية
- 43.** أي التالية ليست من عناصر اي نظام للسجلات الطبية؟
- المدخلات
  - العمليات
  - اتخاذ القرار
  - التغذية الراجعة
- 44.** كل نظام يعتبر جزءاً من نظام اكبر منه ونظام السجلات في المستشفى يعتبر:
- جزء من العملية الادارية
  - نظام فرعي من ضمن نظام كامل هو المستشفى
  - نظام مستقل عن المستشفى
  - نظام فرعي من ضمن منظومة القطاعات الصحية
- 45.** المراجـعة النـوعـة للـسـجلـ الطـبـي تعـنىـ ما يـليـ يـاستـشـاءـ:
- اشتـتمـالـ السـجلـ الطـبـيـ لـلـمـعـلـومـاتـ الـاجـتمـاعـيـةـ
  - اشتـتمـالـ السـجلـ الطـبـيـ لـلـمـعـلـومـاتـ الـضـرـورـيـةـ
  - وضـوحـ المـعـلـومـاتـ مـنـ الـمـسـؤـولـينـ
  - التـأـكـدـ مـنـ دـعـمـ وجودـ أـخـطـاءـ أوـ تـنـاقـصـاتـ
- 46.** أي من التالية لا يـعتبرـ من مـحتـويـاتـ السـجلـ الطـبـيـ؟
- التشـخيصـ الأولـيـ وـالـنهـائيـ
  - المـعـلـومـاتـ الـاقـتصـاديـ
  - المـعـلـومـاتـ الـاجـتمـاعـيـ عنـ الـمـرـيـضـ
  - مـعـلـومـاتـ الـاعـراضـ الـمـرـضـيـ وـالتـارـيخـ الـمـرـضـيـ لـلـمـرـيـضـ
- 47.** من اهمـ الـبـيـانـاتـ الـتـيـ يـجـبـ انـ يـتـظـمـنـهاـ نـمـوذـجـ التـفـويـضـ ما يـليـ:
- نوعـ الـحـالـةـ الـمـرـضـيـ
  - تاريخـ الدـخـولـ فـيـ الـمـسـتـشـفـىـ
  - الجـهـةـ الـمـحـوـلـةـ لـلـمـرـيـضـ
  - تـفـويـضـ عـامـ بـاجـراءـ ايـ عمـلـيـةـ جـراـحـيـ اوـ ايـ مـاـخـلـةـ طـبـيـةـ لـازـمـةـ
- 48.** أي من المعلومات التالية التي لا يـجـبـ ان تـشـتمـلـ عـلـيـهاـ بـطاـقـهـ مـراـقبـهـ حـرـائـةـ السـجلـاتـ الطـبـيـ؟
- اسمـ المـرـيـضـ وـنـوـعـ الـمـرـضـ
  - تاريخـ استـخـراـجـ السـجلـ الطـبـيـ
  - الجـهـةـ الـتـيـ طـلـبـتـ الـمـلـفـ
  - رقمـ السـجلـ الطـبـيـ
- 49.** أي من الـاهـدـافـ التـالـيـةـ الـتـيـ لا يـحـقـقـهـ تـرتـيبـ السـجلـ الطـبـيـ؟

- 50.** من ميزات حفظ السجل الطبي مركزياً كل مما يلي باستثناء:
- سهولة المراجعة الكمية
  - وضع السجل الطبي داخل غلاف بلاستيكي
  - سهولة استخدام المعلومات
  - السرعة والسهولة في اعداد التقارير الاحصائية
  - تطبيق سياسات الاجراءات الموحدة
  - يعتبر ذو تكلفة مالية عالية
  - يسهل الإشراف والرقابة على السجل الطبي
  - استعمال الاجهزة والادوات المكتبي بشكل موحد
- 51.** من أهم مكونات السجل الطبي الموجة " قاعدة البيانات " واهم الجوانب التي تغطيها هذه القاعدة هي:
- خطة المعالجة الكلية
  - معلومات عن المريض والسيرة المرضية
  - خطة لتنوعية المريض و تنفيذه صحيحاً
  - الخطة المتعلقة بتجمیع مزيد من المعلومات
- 52.** احدى العبارات التالية خاطئ فيما يتعلق بالصعوبات التي تواجه تطبيق نظام السجل الطبي الموجة:
- قائمة المشاكل الصحية تؤدي إلى تجزئة التشخيص الطبي وتشتيته
  - يتطلب السجل الطبي الموجة معلومات كثيرة ومتباينة لا يستطيع الطبيب الاحاطة بها
  - السجل الطبي سهل التطبيق في الحالات الطارئة
  - السجل الطبي الموجة يحتوي الكثير من المعلومات الشخصية عن المريض وعرضها بطريق بارزة
- 53.** ما هي أسرة المستشفى المتاحة؟ هي الأسرة:
- الموجودة باستمرار في اقسام المستشفى المختلفة
  - الموجودة في قسم الانعاش
  - التي تستخدم لاقامة السيدات في مرحلة المخاض
  - التي تستخدم لراحة المرضى بعد اجراء الفحوصات الطبية
- 54.** من العوامل التي يجب مراعاتها عند تحديد مدة الاحتفاظ بالسجلات الطبية ما يلي باستثناء:
- الحاجة المستقبلية للسجل الطبي لاغراض الابحاث والدراسات والتدريب
  - المتطلبات القانونية
  - المساحة المتوفرة لحفظ السجلات
  - التوفير في النفقات من خلال اعادة الاستخدام لهذه السجلات
- 55.** في أي الحالات يجوز الاطلاع على المعلومات الواردة في سجل المريض الطبي من دون اخذ الموافقة الخطية؟
- استعمال المعلومات لإغراض شخصيه
  - تقديم المعلومات للأقارب في حالات الخلاف بينهم
  - معالجة بيانات السجل الطبي آلياً
  - تقديم المعلومات لمستشفى آخر بناءاً على طلبه
- 56.** احد العوامل التالية لا يأخذها المستشفى بعين الاعتبار عند تحديد مدة الاحتفاظ بالسجلات الطبية:
- المتطلبات القانونية

- 57** بـ المساحات المتوفره للحفظ  
 جـ نظام المعلومات الموجود في المستشفى وامكانية استخدام المصغرات الفلمية  
 دـ عدد العمليات الجراحية والأدوية التي اعطيت للمريض  
**مجموع النتائج المرغوب الوصول اليها والمعلومات المطلوب الحصول عليها من البيانات التي تمت معالجتها بواسطة الحاسوب هي:**  
 اـ وحدة الادخال  
 بـ وحدة التشغيل والتخزين  
 جـ المخرجات  
 دـ الاجراءات  
**58** من اهم الوحدات التابعة لقسم السجلات الطبية جميع ما يلى يasttaue:  
 اـ وحدة الاستقبال والمواعيد  
 بـ وحدة الدخول والخروج  
 جـ وحدة الاصحاءات والمعلومات الطبية  
 دـ وحدة الرواتب والاجور  
**59** أي من التالية لا يعتبر من واجبات مكتب الدخول والخروج?  
 اـ تنظيم مواعيد الدخول الى المستشفى بالنسبة للاطباء المختصين وادارة المستشفى  
 بـ استقبال المرضى الذين تقر ادخالهم او تحديد القسم الخاص بكل مريض  
 جـ شرح أنظمة وتعليمات المستشفى التي تهم المرضى  
 دـ توفير وفهرسة السجلات الطبية  
**60** يتكون نظام الاصحاءات الطبية في المستشفى من العناصر التالية يasttaue:  
 اـ الاصحاءات الشهرية للاقسام  
 بـ تقرير القاعة الاحصائي اليومي  
 جـ اصحابات مكتب الدخول والخروج  
 دـ التقرير الشهري لمراجعى العيادات الخارجية

**تشريعات في مجال الصحة**

- 61** أي العبارات التالية صحيحة فيما يتعلق بالتشريع والعرف?  
 اـ التشريع لا يحتاج الى فترة زمنية حتى يصدر بينما العرف يحتاج الى فترة زمنية حتى يتعارف عليه الناس  
 بـ التشريع قواعده مكتوبة ومنظمة ودقيقة وكذلك العرف مكتوب و منظم ولكن غير دقيق  
 جـ التشريع خاص ولا يطبق على جميع الناس والعرف عام ولا يتم التعامل عليه كل في منطقة او مجتمع  
 دـ التشريع قبل التعديل من دون ان يتم الغاؤه والعرف غير قابل للتطوير والتعديل  
**62** ما هي الفترة الزمنية التي يعتبر خلالها القانون نافذا؟  
 اـ خلال خمس و ثلاثون يوما من نشره بالجريدة الرسمية  
 بـ مباشرة بعد صدور الارادة الملكية عليه  
 جـ خلال ثلاثون يوما من نشره بالجريدة الرسمية  
 دـ خلال تسعون يوما من نشره بالجريدة الرسمية  
**63** أي العبارات التالية خاطئ فيما يتعلق بممارسة المهن الصحية كما جاء في قانون الصحة العامة?  
 اـ لا يجوز لاي شخص ممارسة المهن الصحية الا بعد الحصول على الترخيص  
 بـ يجوز لاي شخص استعمال الاشعة السينية واجهزه التشخيص والمعالجة الحكومية واللائقة البدنية بدون الحصول على الترخيص من الجهة المعنية  
 جـ كل من يقوم باعطاء عقاقير او يكتب وصفات طبيه او يعالج الغير بدون ترخيص يعاقب وفقا لقانون الصحة العامة  
 دـ يعتبر الشخص انه يمارس المهنة الطبية او الصحية اذا اجرى الفحص او تظاهر بان في وسعه فحص المريض او معالجته او تشخيص مرضه

- 64** الهدف من ايجاد مؤسسة المواقف والمقاييس:  
 اـ تبني نظام وطني للمواقف والمقاييس وفقا للممارسات الدولية المتبعة  
 بـ توفير الحماية الصحية والبيئية والسلامة العامة للمواطنين من خلال التأكد ان المنتجات مطابقة للقواعد الفنية المعتمدة من قبل المؤسسة

- 65.** أي من التالية لا تعتبر من اهم الموارد المالية لمؤسسة الموصفات والمقاييس؟
- جـ ضمان جودة المنتجات الوطنية باعتماد مواصفات قياسية ملائمة
  - دـ تمكن المؤسسات التجارية من المنافسة في الاسواق المحلية والدولية
  - جـ أي من التالية لا تعتبر من اهم الموارد المالية لمؤسسة الموصفات والمقاييس؟
  - اـ الاجور وبدل الخدمات والاثمن التي تقاضاها المؤسسة
  - بـ الاموال المخصصة لها في الموازنة العامة
  - جـ القروض والهبات والتبرعات والمساعدات
  - دـ أية ايرادات تأتي كبر عات أو هبات
- 66.** الحالات التي يعتبر فيها العقار الطبيعي موصوفاً وصفاً كاذباً:
- اـ اذا كانت الرقعة كاذبة او مضللة
  - بـ اسم ومكان الصانع او الموزع غير واضح
  - جـ ظهور المعلومات الاساسية على العقار
  - دـ اذا احتوى على اي كمية مخدرة او منومة
- 67.** كم تبلغ قيمة الرسوم التي تستوفيها الوزارة عند الترخيص لطبيب الاختصاص:
- اـ 25 دينار
  - بـ 35 دينار
  - جـ 125 دينار
  - دـ 250 دينار
- 68.** ينقول مجلس حماية البيئة المهام والصلاحيات التالية بمتثناء:
- اـ إقرار الموصفات والمعايير القياسية لعناصر البيئة
  - بـ إقتراح مشاريع القوانين والأنظمة المتعلقة بالبيئة
  - جـ إقرار الحسابات الختامية للمؤسسة والتقرير السنوي
  - دـ مسح مصادر المياه المختلفة والمحافظة عليها وتحديد أولويات اساليب معالجتها
- 69.** حسب الأهمية نرتتب التشريعات على النحو التالي:
- اـ الدستور، النظام، القانون، التعليمات
  - بـ الدستور، القانون، التعليمات، النظام
  - جـ الدستور، النظام، التعليمات
  - دـ الدستور، القانون، النظام، التعليمات
- 70.** ما هو تعريف علامة الجودة؟ علامة الجودة هي :
- اـ الوثيقة بان الخدمة او المنتج او طرق الانتاج وانظمة الادارة مطابقة للمواصفات القياسية او القواعد الفنية المعتمدة
  - بـ مواكبة التطور العلمي في مجالات الموصفات والمقاييس وتقييم المطابقة واعتماد المختبرات
  - جـ اعتماد معايير القياس الوطنية والمرجعية لمعايير أدوات القياس
  - دـ الاعتراف الذي يتم منحه لمنتج معين ويدل على ان المنتج مطابق للمواصفات القياسية او للقواعد الفنية المعتمدة كحد ادنى وللمتطلبات الاخرى التي تضعها المؤسسة
- 71.** حسب "قانون الصحة العامة" فإن وزارة الصحة مسؤولة عن جميع التالية بمتثناء:
- اـ مكافحة الأمراض السارية
  - بـ بناء المراكز الصحية
  - جـ إنشاء المنتجعات السياحية
  - دـ تقديم الخدمات الصحية

72. اللجنة الاستشارية للطاقة النووية حسب ما وردت في قانون الطاقة مدتها :

أ- سنة ثلاثة ب-

ج- خمس سنوات د-

يجوز إجراء الفحص الشعاعي لأي شخص في الحالات التالية باستثناء:

أ- الأشخاص المصابون لأغراض التشخيص

ب- الحامل دون التأكيد من وجود الحمل

ج- الأشخاص المصابون لأغراض العلاج

د- الأطفال المصابون بكسور

73. إحدى التالية ليست من مهام مدير مؤسسة حماية البيئة:

أ- إدارة شؤون موظفي مؤسسة حماية البيئة

ب- إعداد مشروع الموازنة

ج- إصدار القوانين المتعلقة بالبيئة

د- إعداد المشاريع والقوانين والأنظمة بالبيئة

74. كم تبلغ مدة العقوبة لكل من يقوم بطرح مواد ضارة بالبيئة او تصريفها وتجميعها في مصادر المياه بـ:

أ- غرامة مالية لا تقل عن ألفي دينار ولا تزيد عن خمسة الآف دينار

ب- الحبس لمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر

ج- الحبس لمدة لا تقل عن خمسة أشهر

د- الحبس لمدة سنة وغرامة مالية لا تقل عن ألف دينار

75. من هي الجهة المسئولة عن تطبيق القواعد والمعايير والتدابير الصحية المتعلقة بالغذاء والدواء:

أ- المؤسسة العامة للغذاء والدواء بـ وزارة الزراعة

ج- وزارة الصناعة والتجارة دـ- دائرة المواقف والمقياس

76. ما هي النسبة التي يتحملها صندوق التأمين الصحي للحالات الطارئة:

أ- 80 % من الاجور بـ 90 % من الاجور

جـ 88 % من الاجور دـ لا شيء مما سبق

77. ما هي الفترة الزمنية التي يجب على ادارة المستشفى ابلاغ التأمين الصحي اذا ادخل المشترك الى مستشفى غيرتابع للوزارة في حالة طارئة:

أ- 24 ساعة من دخول المريض

بـ 72 ساعة من دخول المريض

جـ ليس شرطا ابلاغ التأمين الصحي باي حال من الاحوال من دخول المريض

دـ بعد اسبوع من دخوله المستشفى او عند خروجه منها

78. المقصود بالعمل الطبي هو:

أ- العمل الذي يقوم به شخص متخصص من أجل شفاء الغير ويكون مستندا للاصول والقواعد الطبية المقررة بعالم الطب

بـ العمل الذي يقوم به شخص متخصص من أجل شفاء الغير ويكون غير مستندا للاصول والقواعد الطبية

## المقررة بعالم الطب

- ج- العمل الذي يقوم به شخص غير متخصص من أجل شفاء الغير ويكون مستنداً للأصول والقواعد الطبية  
 المقررة بعالم الطب
- د- العمل الطبي الذي يقوم به شخص من أجل تقديم العناية الطبية دون الحصول على شهادة مزاولة مهنة من الجهة المخولة بذلك

**80** ما نوع المسؤولية المترتبة على الطبيب في حال منحه شهادة طبية لشخص مختل عقلياً وهو على علم بذلك:

- أ- مسؤولية جنائية
- ب- مسؤولية تقصيرية
- ج- مسؤولية أدبية
- د- مسؤولية عقدية

**إدارة الخدمات الصحية**

**81** احترام النظام وعدم الأخلاقيات بالآوامر وعدالة الأجر والمرتبات ووجود وحدة متخصصة لاصدار الأوامر والتوجيه من مميزات الادارة:

- أ- العامة
- ب- العلمية
- ج- الادارة الاعمال
- د- البيروقراطية

**82** التركيز على الانتاجية من مميزات الادارة :

- أ- السلوكية
- ب- العلمية
- ج- الادارة العامة
- د- البيروقراطية

**83** الادارة الصحية تعتبر من الأمور الصعبة لذلك يطلق عليها اسم:

- أ- إدارة بالأهداف
- ب- الإدارة السلوكية
- ج- إدارة الأزمات
- د- الإدارة الديمقراطية

**84** تتضمن التأمينات الصحية الموجودة في الأردن جميع ما يلي يastanet التأمين:

- أ- الصحي المدني
- ب- الصحي العسكري
- ج- الصحي الدولي
- د- الصحي الخاص

**85** من أهم البنود التي تؤخذ بعين الاعتبار عند تقييم العاملين في القطاع الصحي جميع ما يلي يastanet:

- أ- مدى التقادم بأوقات العمل
- ب- مدى استقباله للزوار
- ج- المؤهل العلمي
- د- درجة الإبداع والقيادة

**86** تعريف الرقابة يتضمن جميع الأمور التالية يastanet:

- أ- الإشراف الدائم
- ب- المتابعة
- ج- مراقبة عملية المعالجة الإدارية
- د- تحديد الأشخاص الجيدون والسيئون

**87** عند وجود مجموعة من الأشخاص تجتمع مع بعضها البعض وتتفاوض الأمور التي يراد التدريب عليها فإن هذه الطريقة هي:

- أ- التدريب التحسسي
- ب- دورية العمل
- ج- جميع ما ذكر
- د- لعب الدور

**88** أي التالية لا تعتبر من خطوات البحث العلمي:

- أ- تحديد مشكلة الدراسة
- ب- تصميم واختيار نوع البحث والدراسة
- ج- تصميم الاستبانة واختيار العينة
- د- تشكيل لجنة لمناقشة البحث

**89** يمكن تعريف التدريب على أنه كل مما يلي يastanet:

- أ- تزويد الأفراد بمهارات وخبرات
- ب- تزويد الأفراد بالمعلومات
- ج- زيادة رواتب الموظفين
- د- زيادة الانتفاء للوظيفة

- أي التالية لا تعتبر من عناصر العملية الإدارية:**
- التخطيط
  - الرقابة
  - تقسيم العمل
  - التوجيه والإشراف
- الوصف الوظيفي يجب أن يحتوي على:**
- المسمى الوظيفي فقط
  - السلطات والمسؤوليات فقط
  - الاهداف العامة للمؤسسة
  - المسمى الوظيفي والسلطات والمسؤوليات
- الأدوات التي تعتبر طرفاً للحصول على المعلومات الاولية اللازمة للدراسة هي:**
- الملاحظة والمقابلة والاستبيان
  - الكتب والمجلات والجرائد الرسمية
  - صفحات الانترنت والموقع الالكتروني
  - السجلات والمراجع
- مهما كان تعريف التنظيم فإنه يجب أن يحتوي على التالية باستثناء:**
- تقسيم العمل وتوزيعه
  - وجود أدوات تنظيمية لتسهيل العمل
  - وجود نظام أو وحدة اجتماعية يتم تصميمها على شكل تنظيمي
  - اختيار الأشخاص المناسبين لشغل الأعمال المختلفة
- يقسم التخطيط الصحي من حيث المدة الزمنية إلى:**
- قصيرة ومتوسطة وطويلة الاجل
  - التخطيط الجزئي
  - التخطيط غير المنهجي والكامل
  - التخطيط المنهجي
- من مميزات الإدارة الصحية جميع ما يلى باستثناء:**
- الشمول
  - الوضوح
  - الكافأة
  - توفير الموارد المادية
- من أهم ميزات عينة الدراسة:**
- عدم مناسبة حجمها مع المجتمع المدروس
  - صعوبة الوصول للعينة في مجتمع الدراسة
  - أن تؤخذ بطريقة علمية صحيحة مستندة على القواعد العلمية الصحيحة.
  - أنها تؤخذ بأي طريقة بغض النظر عن حجم المجتمع المدروس
- جميع الأمور التالية تعتبر من أهداف التفويض باستثناء:**
- تسهيل إنجاز العمل
  - التخلص من الموظف السيئ
  - تدريب المستوى الإداري الأدنى
  - مشاركة الآخرين في اتخاذ القرار
- جميع الأمور التالية تعتبر من خصائص التقييم باستثناء:**
- الملازمة
  - الاستمرار
  - الكافأة
  - الوضوح
- عند وضع أي برنامج تدريبي فإنه يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار جميع المبادئ التالية باستثناء:**
- المشاركة
  - الإعادة
  - نفس ظروف العمل
  - المستوى الثقافي والتعليمي للمتدربين

100. يعتبر الهيكل التنظيمي للمستشفى محققاً للأهداف التالية باستثناء:

- تنظيم العمل وحصر عدد الأطباء
- ج تحديد خطوط الاتصال بين الأطباء والتمريض فقط
- ج بيان قدرات المستشفى المادية والمعنوية
- ج تحديد مستويات السلطة بين الكادر التمريضي

انتهت الأسئلة